



**ДЕПАРТАМЕНТ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ОХРАНЫ
ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

28.12.2024

№ 210

О порядке
организации и проведения личного приема граждан
в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской
области

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления»:

1. Утвердить порядок организации и проведения личного приема граждан в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области, согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возлагается на председателя комитета правовой и кадровой работы Департамента природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области.

И.о.начальника департамента

Т.Н.Мочалова

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Департамента
природных ресурсов и
охраны окружающей среды Томской
области от 28.12.2024 № 210

Порядок
организации и проведения личного приема граждан
в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской
области

1. Личный прием граждан в Департаменте природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области по вопросам, относящимся к компетенции Департамента (далее – Департамент) осуществляет начальник Департамента.

2. Информация об адресе места нахождения, режиме работы, порядке и способах предварительной записи на личный прием граждан в Департаменте размещается на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт Департамента).

3. Предварительная запись граждан на личный прием в Департамент осуществляется посредством официального сайта Департамента в разделе Главная > Обращения граждан > Онлайн-запись на личный прием, при обращении граждан по номеру телефона Департамента, а также в приемной Департамента.

4. Перед началом личного приема гражданина, работник Департамента, уполномоченный на организацию личного приема граждан в Департаменте, обязан:

проверить документ, удостоверяющий личность гражданина;

уведомить гражданина об аудио- и видеопотоколировании процесса личного приема граждан в случае их проведения.

5. На каждого посетителя, записавшегося на личный прием, заполняется карточка.

В карточке приема указываются основные данные о заявителе (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес регистрации) и поставленных им вопросах, результаты их рассмотрения либо резолюция ведущего прием лица с поручением соответствующему исполнителю. Карточки приема передаются исполнителю до полного решения вопроса. После выполнения поручения в карточках делается об этом дополнительная запись.

Если при беседе посетитель оставил письменное обращение, то оно регистрируется и рассматривается в установленном порядке. В карточке приема посетителя делается отметка "оставлено обращение" (его номер и дата регистрации).

6. Ответы на обращение в ходе личного приема дается устно с согласия

гражданина, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки.

Содержание устного обращения и устного ответа на него заносится в карточку личного приема гражданина.

Гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться, в случае если в устном обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Департамента.

7. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства не являются очевидными и требуют дополнительной проверки, начальник Департамента предлагает гражданину оформить письменное обращение для подготовки письменного ответа по существу поставленных в обращении вопросов.

8. В ходе личного приема граждан, начальник Департамента вправе отказать гражданину в дальнейшем рассмотрении обращения, в случае если гражданину ранее был дан ответ Департаментом по существу поставленного в обращении вопроса.

9. Личный прием гражданина не проводится (прекращается), если у гражданина имеются явные признаки наркотического, токсического или алкогольного опьянения и (или) гражданин находится в состоянии повышенной поведенческой активности с явными признаками агрессии.